Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в органы местного самоуправления и их должностным лицам по адресу: 307160, Курская область, Железногорский район, п.Новоандросово ул.Советская. Телефон для справок 8(47148)7-83-94, 7-83-75.

Граждане имеют право обращаться в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, адрес электронной почты: **Novoandrosovo2010@yandex.ru**

Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Письменное обращение, поступившее в орган местного самоуправления рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. В отдельных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации срок рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 дней. В этом случае заявителю направляется уведомление о продлении срока рассмотрения обращения.